

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través de la presente política de privacidad **CONTANK, S.A.** desea informar a todas las personas que naveguen y accedan al sitio web www.contankmobile.com sobre los tratamientos de datos personales realizados.

El acceso al sitio web no requiere un registro previo. Antes del envío de cualquier solicitud de información a través del formulario de contacto de esta página web, el usuario debe aceptar la política de privacidad, con el fin de prestar el consentimiento expreso e informado por el tratamiento de los datos con las finalidades indicadas.

CONTANK, S.A., de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, así como con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales proporcionados, le facilita la siguiente información:

Responsable del Tratamiento:

- Razón Social: **CONTANK, S.A.**
- NIF: **A08957912**
- Dirección: **Trav. De Ca n'Estape, 5-7 – 08755 Castellbisbal (Barcelona)**
- Teléfono: **937089600**
- Correo electrónico: rgpd@contank.com

Ámbito de aplicación

La presente política resultará de aplicación:

- A aquellas personas que visiten la página web de Contank, www.contankmobile.com
- A aquellos que voluntariamente se comuniquen con Contank a través de correo electrónico, chat o que cumplimenten cualquiera de los formularios de recogida de datos publicados en la página web de Contank
- A aquellos que soliciten información sobre los productos y servicios de Contank o que soliciten participar en alguna de las acciones comerciales de Contank.
- A quienes formalicen una relación contractual con Contank mediante la contratación de sus productos y servicios.
- A quienes utilicen cualquier otro servicio presente en el sitio web que implique la comunicación de datos a Contank o el acceso a datos por Contank para la prestación de sus servicios.
- A cualesquiera otros que, directa o indirectamente, hayan dado su consentimiento expreso para que sus datos sean tratados por parte de Contank para cualquiera de las finalidades recogidas en la presente Política.

Finalidad del tratamiento: Tratamos los datos y la información que nos facilitan las personas interesadas con la finalidad de:

- En el caso del envío de un correo electrónico a Contank o de una comunicación de datos personales a través de cualquier otro medio, como puede ser un formulario de contacto, la finalidad de la recogida y tratamiento de dichos datos por parte de Contank es la atención de las consultas y solicitudes de información que se planteen sobre los productos y servicios de Contank.
- En el caso del envío de un correo electrónico a Contank relacionado con sus ofertas de empleo, dichos datos serán tratados para participar en los procedimientos de selección de personal.
- En el caso de formularios de Contank que los interesados cumplimenten para participar en alguna de las acciones comerciales de Contank, la finalidad será la de posibilitar dicha participación, así como el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los servicios de Contank, salvo que el interesado manifieste expresamente su oposición en el mismo momento de la recogida de sus datos. No obstante lo anterior, el interesado podrá modificar su decisión en cualquier momento, tantas veces como lo desee, a través de los medios facilitados por Contank para tal fin.
- En la contratación de los servicios ofrecidos por Contank, se recogerán únicamente aquellos datos personales que fueran necesarios para establecer la relación contractual y posibilitar la prestación de los servicios y remuneración de los mismos por parte de los clientes, siendo dichos datos recogidos y tratados con las siguientes finalidades:
 - La finalidad principal consistirá en el mantenimiento de la relación contractual que se establezca con el cliente, de conformidad con la naturaleza y características de los servicios contratados, contactando Contank con el cliente a través de la dirección de e-mail, teléfono u otros medios indicados por este último.
 - Para el envío de documentación e información relacionada con los servicios contratados, así como para el envío de comunicaciones comerciales y publicitarias sobre los mismos u otros similares por parte de Contank, a través de correo postal, e-mail, teléfono, SMS u otros medios indicados por el cliente, salvo que éste manifieste expresamente su oposición en el mismo momento de la contratación. Independientemente de si el cliente hubiera elegido recibir o no información comercial de Contank, el cliente podrá modificar su decisión en cualquier momento, tantas veces como lo desee, a través del apartado específico disponible para ello en su Área de Cliente.
 - Para el mantenimiento de registros históricos de las relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.
 - En aquellos casos en que Contank deba acceder y/o tratar datos personales respecto de los cuales el cliente tuviera la condición de responsable o encargado del tratamiento, Contank tratará dichos datos en calidad de encargado del tratamiento conforme a lo previsto en el artículo 28 del RGPD y de acuerdo a lo indicado en el apartado denominado "Contank como encargado del tratamiento", incluido en esta Política.
 - En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 25/2007, de 18 de octubre, de conservación de datos relativos a las comunicaciones electrónicas y a las redes públicas de comunicaciones, Contank informa al usuario que se procederá a retener y conservar determinados datos de tráfico generados durante el desarrollo de las comunicaciones, así como en su caso, a comunicar dichos datos a los órganos competentes siempre que concurran las circunstancias legales previstas en dicha Ley.



Contank, s.a.

- Para todas aquellas otras finalidades, que de forma expresa aparezcan recogidas en las Condiciones Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por este.

Legitimación: El tratamiento de dichos datos está legitimado por la ejecución de las obligaciones contractuales y/o negociales.

Criterios de conservación de los datos: Los datos no se conservarán más tiempo del necesario para los cuales han sido recabados, excepto que exista una obligación legal.

Comunicación de los datos: No se comunicarán a otros terceros, excepto obligación legal o con el consentimiento expreso del interesado.

Destinatarios de los datos personales

Los destinatarios de los datos personales recogidos por Contank serán los siguientes:

- Los propios empleados de Contank en el cumplimiento de sus funciones.
- Los proveedores de Contank que intervengan en la prestación de los servicios, en el caso de que ello fuera necesario para la prestación de los mismos.
- Las compañías integrantes del Grupo de Sociedades del que Contank forma parte, entendido éste en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio, cuya actividad sea la comercialización de servicios de naturaleza idéntica o análoga ofrecidos por Contank,
- Los órganos judiciales o administrativos, así como las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que Contank fuera requerido conforme a la legislación vigente para proporcionar información relacionada con sus clientes y sus servicios.
- Cualesquiera otros que debido a la naturaleza del servicio deban acceder a los datos facilitados con el mismo, tal y como se detalla en las Condiciones Específicas que sean de aplicación al producto o servicio correspondiente contratado por el cliente y aceptadas expresamente por este.

Transferencias internacionales de datos: No se realizan Transferencias Internacionales de datos a terceros países fuera de la Unión Europea.

Derechos que asisten al interesado: El interesado tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. Asimismo, le informamos que podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión (Derecho al olvido), limitación de los datos, portabilidad de los datos y oposición, enviando un escrito a Trav. De Ca n'Estape, 5-7 – 08755 Castellbisbal (Barcelona), o correo electrónico rgpd@contank.com

Asimismo, se informa al interesado que podrá revocar el consentimiento del envío de comunicaciones comerciales enviando un correo electrónico a rgpd@contank.com

La persona interesada puede presentar una reclamación ante la autoridad de control en materia de protección de datos competente, que actualmente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su sede electrónica: www.sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web, o enviando un escrito a C/ Jorge Juan nº6 – 28001 MADRID.

¿Es obligatorio proporcionar toda la información solicitada en el apartado de contacto?



En cuanto a los formularios del Sitio Web, el Usuario tiene que cumplimentar los marcados como "requerido". No completar los datos personales requeridos o hacerlo parcialmente puede suponer que CONTANK, S.A. no pueda atender sus solicitudes y, en consecuencia, CONTANK, S.A. quedará exonerada de toda responsabilidad por la no prestación o la prestación incompleta de los servicios solicitados.

Los datos personales que el Usuario facilita a CONTANK, S.A. tienen que ser actuales para que la información de los registros esté actualizada y sin errores. El Usuario responderá de la veracidad de los datos facilitados.

¿Qué medidas de seguridad tiene implantada la empresa?

CONTANK, S.A. informa que el tratamiento que realiza de datos personales se realiza en todo momento de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos y de los servicios de la sociedad de la información.

CONTANK, S.A. tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal del Usuario y eviten su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado de acuerdo con el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural, en conformidad con el que prevé la normativa vigente.